

Número de registre 11068

## **MANCOMUNITAT D'ABASTAMENT D'AIGUA DEL SOLSONÈS**

*Anunci d'aprovació definitiva del Reglament del servei d'abastament d'aigua potable*

Es fa públic, per al coneixement general, que el Reglament del servei d'abastament d'aigua potable de la Mancomunitat d'Abastament d'Aigua del Solsonès, provat inicialment pel Ple de la Mancomunitat d'Abastament d'Aigua del Solsonès, en sessió ordinària del dia 23 de setembre de 2014, ha esdevingut aprovat definitivament, amb caràcter automàtic, després d'haver transcorregut el període preceptiu d'informació pública sense que s'hagi presentat cap al·legació, reclamació o suggeriment.

El text íntegre del reglament es fa públic en compliment del previst en l'article 178 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i 65 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals.

De conformitat amb el previst a l'article 70 de la Llei 7/85, de 7 d'abril, de bases de règim local aquest text normatiu entrarà en vigor transcorregut 15 dies hàbils des de la seva íntegra publicació en el BOP.

### **REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE DE LA MANCOMUNITAT D'ABASTAMENT D'AIGUA DEL SOLSONÈS**

#### **TÍTOL I**

#### **DISPOSICIONS GENERALS**

#### **CAPÍTOL I**

#### **DEL SERVEI D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE**

##### **Article 1. Objecte**

1. L'objecte del present Reglament és la regulació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable en els termes Municipals on presta el servei la Mancomunitat d'Abastament d'Aigua del Solsonès, en endavant Mancomunitat, i de les relacions entre aquesta Mancomunitat i els abonats i/o usuaris del mateix, assenyalant els drets i obligacions bàsiques de cada una de les parts, sense perjudici de les atribucions d'altres administracions.

2. El Servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és de caràcter públic, sense altres limitacions que les obligacions assenyalades en aquest Reglament i la resta de disposicions legals vigents. En tot cas, el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable s'ajustarà allò previst al present Reglament i, subsidiàriament a allò previst a la normativa aplicable en matèria de prestació de serveis públics per part dels ens locals.

3. L'àmbit territorial del servei serà el que correspongui als termes municipals dels municipis de la Mancomunitat o als altres que per via conveni amb aquesta es determini.

##### **Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei**

D'acord amb l'article 66.3 l) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és de titularitat municipal, podent prestar-lo l'Ajuntament de forma directa o indirecta, mitjançant qualsevol de les formes previstes a la legislació i en especial al Decret 179/1.995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i Serveis dels ens locals de Catalunya (ROAS).

El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, amb independència de la modalitat de prestació, quedarà sotmès permanentment al control de la Mancomunitat, la qual podrà revisar en tot moment les tasques i treballs que es duguin a terme.

## TÍTOL II DEL SERVEI D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE

### CAPÍTOL I INSTAL·LACIONS DEL SERVEI, DRETS I OBLIGACIONS

#### Article 3. Elements materials del servei

Són elements materials del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable els següents :

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzemar, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, clau de presa, clau de registre, clau de pas.

- a) Captacions d'aigua. Son el conjunt de les captacions d'on extraiem l'aigua
- b) Elevacions. Instal·lacions de bombament per elevar l'aigua a la xarxa de dipòsits d'emmagatzematge.
- c) Dipòsits d'emmagatzematge. Son el conjunt de dipòsits de regulació i reserva de la xarxa.
- d) Xarxa de distribució. És aquella necessària per a la distribució de dels dipòsits fins als abonats, en les condicions establertes reglamentàriament.
- e) Ramal d'escomesa. És la canonada d'ús exclusiu que enllaça la instal·lació general de l'immoble o be l'arqueta de mesura de l'abonat, amb la xarxa de distribució.
- f) Clau de presa de ramal. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva disposició i utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
- g) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt al comptador. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.
- h) Clau de pas. És aquella situada en la unió de l'escomesa amb el tub d'alimentació de l'abonat, per a ús de l'abonat, i s'allotjarà en una càmera amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

#### Article 4. Obligacions de la mancomunitat

La Mancomunitat està subjecta al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de medició degudament autoritzats, amb l'aplicació de la tarifa legalment autoritzada.
- f) Informar als abonats sobre les mesures a adoptar per tal d'estalviar en el consum d'aigua.
- g) Facilitar als usuaris la informació que aquests li sol·licitin, sobre l'estat general sanitari de l'aigua de consum, d'acord amb la legislació vigent, i molt especialment amb el reial decret 140/03, de 7 de febrer, mitjançant el qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà o la legislació vigent en matèria.

#### Article 5. Drets de la mancomunitat

La Mancomunitat té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats com quota de servei, així com de l'aigua consumida per l'abonat, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas de que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a aprovar una nova tarifa.

#### Article 6. Obligacions de l'abonat

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el previst en aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per els usos establerts a la pòlissa, evitant-ne en tot cas el seu malbaratament.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Disposar del corresponent dipòsit d'acord amb tot l'establert en aquest Reglament.

#### Article 7. Drets de l'abonat

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets :

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higièniques sanitàries i del cabal contractat, de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) A què se li facturin els consums a les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.
- f) Els abonats tindran dret d'accés a la informació relativa a l'estat general sanitari de l'aigua de consum, d'acord amb l'establert paràgraf g) de l'article 4.

## CAPÍTOL II

### CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

#### Article 8. Subscripció de pòlissa

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb la Mancomunitat la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius, prèviament, els treballs de connexió, les tarifes i les fiances que s'apliquin segons la tarifa aplicable en aquell moment.

La Mancomunitat podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas de que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb la Mancomunitat i fins tant no aboni el seu deute.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat per un període inferior a un any, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

**Article 9. Pòlissa única per a cada subministrament**

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

**Article 10. Condicions de contractació**

Per a formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà la Mancomunitat. Aquesta podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús al qual es destinarà l'aigua, cabal necessari a contractar, telèfon de contacte i domicili per a la notificació.

Comunicada per la Mancomunitat l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat o ús de l'edifici/finca a connectar, o autorització del propietari.
- En cas de vivenda de nova construcció cèdula d'habitabilitat, d'acord amb l'establert a l'article 91.5 del Reglament d'activitats, obres i Serveis de la Generalitat de Catalunya.
- Si és local comercial o indústria; la llicència d'obres o la llicència d'obertura.
- Fotocòpia del DNI del titular de la pòlissa. En cas que aquest titular sigui una empresa, fotocòpia del NIF de l'empresa i fotocòpia del DNI de la persona administradora de l'empresa i dels poders, juntament amb l'adreça de l'administrador.
- Domiciliació bancària.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

En cas que l'abonat, en algun moment, vulgui disminuir el cabal contractat en la seva pòlissa de subministrament, ho podrà fer i se li conservarà aquest dret durant el termini de dos anys. Transcorregut aquest termini la Mancomunitat considerarà extingit aquest dret i en cas de voler restituir el cabal original de la pòlissa de subministrament ho podrà fer condicionat a que tècnicament sigui possible.

**Article 11. Durada de la pòlissa**

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altre part el desig de donar-lo per finalitzat. Això, no obstant, si dintre del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte correran al seu càrrec les despeses causades per aquesta resolució.

**Article 12. Modificacions en la pòlissa**

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

**Article 13. Cessió del contracte**

Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement de la Mancomunitat mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili de la Mancomunitat, la qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

En el cas de que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

La Mancomunitat, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines de la Mancomunitat. El nou abonat haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En el cas de que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat de la Mancomunitat, a més de la del nou abonat. El servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

**Article 14. Subrogació**

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, els descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de la vivenda o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

**Article 15. Rescissió de la pòlissa**

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el present Reglament.

**Article 16. Condició resolutòria de les pòlisses**

La Mancomunitat contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que prenguin al seu càrrec, com ara els permisos de pas per accedir al punt de subministrament, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de la finca/ vivenda o local a subministrar.

L'obtenció d'aquestes autoritzacions administratives i permisos de pas aniran a càrrec de l'abonat.

**CAPÍTOL III****CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT****Article 17. Pluralitat de pòlisses en un immoble / finca**

S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada finca, vivenda, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües, tret que es tracti de subministrament per comptador o aforaments generals, en què es formalitzarà una sola pòlissa a nom del propietari.

En el cas de sistemes comunitaris que alimentin a conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

**Article 18. Quota de servei**

La Mancomunitat fixarà, la quota del servei a aplicar, que estarà en funció del contracte de subministrament i en tot cas, se subjectarà a les disposicions legalment vigents.

En el cas, de que l'abonat sobrepassés inicialment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei li aplicarà la tarifa corresponent.

L'abonat té dret a sol·licitar l'ampliació de la seva dotació de contracte, abonant prèviament els drets de connexió que li pertocin, en funció naturalment que les instal·lacions que el serveixin puguin atendre aquesta ampliació de cabal.

En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té el dret de rebaixar la seva dotació per ajustar-la al seu consum, d'acord amb la modulació aprovada, en metres cúbics al dia.

En cas que l'abonat, en algun moment, vulgui disminuir el cabal contractat en la seva pòlissa de subministrament, ho podrà fer i se li conservarà aquest dret durant el termini de dos anys. Transcorregut aquest termini la Mancomunitat considerarà extingit aquest dret i en cas de voler restituir el cabal original de la pòlissa de subministrament ho podrà fer condicionat a que tècnicament sigui possible.

**Article 19. Classes de subministrament**

a) El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda com ara sanitaris, per a dutxes, per a cuina i menjador, per a rentades de roba i de vaixelles, per a neteges, regs de parcs i jardins refrigeració i condicionaments domiliaris sense activitat industrial, i altres usos de l'aigua que es puguin considerar consums inherents o propis de l'activitat humana no industrial, ni comercial, ni agrícola, ni ramadera.

b) El subministrament agrícola i assimilable és el destinat al ús propi de les explotacions agrícoles, és a dir, el corresponent a activitats incloses en els grups 01.1, 01.3, 01.4 i la divisió 0.2 de la secció A de la Classificació catalana d'activitats econòmiques (CCAIE-93), aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer.

c) El subministrament ramader i assimilable és el corresponent a activitats incloses en els grups 01.2 i 01.5 de la secció A de la CCAIE-93.

d) El subministrament industrial i assimilable es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, és a dir, el corresponent a activitats incloses en la divisió 05.02 de la secció B i les seccions C, D i E de la CCAIE-93. Es consideren usos assimilables als industrials els corresponents a la resta d'activitats econòmiques, sempre que no estiguin inclosos en les lletres a), b) o c) d'aquest apartat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial,

e) El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

L'aigua no podrà ser destinada per al reg.

**Article 20. Instal·lacions de l'abonat**

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent la Mancomunitat negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, la Mancomunitat podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, la Mancomunitat pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho considera pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, la Mancomunitat queda facultada per suspendre el subministrament.



La Mancomunitat no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es facin per la seva pròpia iniciativa.

En cas que la Mancomunitat rebí un avís d'avaría i aquesta, finalment, resulta ser un problema de la instal·lació privada de l'abonat, aquesta Mancomunitat facturarà aquest servei a l'abonat.

#### Article 21. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major, avaries o per necessitats del servei.

La Mancomunitat quedarà exonerada de responsabilitat civil per falta de subministrament quan aquesta afecti a processos agropecuaris, industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques hauran de proveir-se de mitjans de reserva, per atendre interrupcions en el subministrament, tal com fixa la pòlissa de subministrament o en el seu defecte, d'un volum útil equivalent a dos dies de màxim consum.

#### Article 22. Import del subministrament

Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització.

### CAPÍTOL IV

#### INSTAL·LACIONS EXTERIORS

#### Article 23. Execució de les instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada per la Mancomunitat, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble/finca quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial pel seu ús, serà instal·lat per la Mancomunitat a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble/finca, quedant també propietat de la finca per accessió.

#### Article 24. Escomeses especials

Es podran instal·lar escomeses per a alimentar exclusivament:

- a) Les instal·lacions de protecció contra incendis, sempre que les condicions tècniques de la xarxa ho permetin.
- b) Altres instal·lacions de caràcter sanitari.

#### Article 25. Protecció de l'escomesa

El propietari disposarà d'una clau de pas, protecció del ramal, de manera que en cas de fuga, es pugui seccionar, i per tant no pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades per la Mancomunitat, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

#### Article 26. Posada en càrrega de l'escomesa

Instal·lat el ramal d'escomesa la Mancomunitat el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats 8 dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació

#### Article 27. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari però si aquest en el moment de causar baixa no comunica fefaentment a la Mancomunitat la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa de la Mancomunitat l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que és desinteressada del ramal d'escomesa en desús podent la Mancomunitat prendre respecte d'aquestes mesures que consideri oportunes.

### CAPÍTOL V

#### INSTAL·LACIONS INTERIORS

#### Article 28. Execució de les instal·lacions

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè a la Mancomunitat i autoritzat pel organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades al Codi Tècnic de la edificació, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

#### Article 29. Inspecció de la instal·lació

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació de la Mancomunitat i a la superior dels organismes competents de l'administració per tal de constatar si compleix ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, la Mancomunitat podrà negar-se a realitzar el subministrament, en tant no s'hi ajustin i podrà informar del fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

#### Article 30. Materials de la instal·lació

La Mancomunitat exigirà als abonats que els materials de les seves instal·lacions s'ajustin a allò que disposin les normes per les instal·lacions interiors per el subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

#### Article 31. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altre procedència. Tampoc es podrà empalmar cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altre.

L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir qualsevol retorn accidental cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions precisin de subministraments propis, utilitzats conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública i l'aigua barrejada no es destini al consum humà.

### CAPÍTOL VI

#### SISTEMES DE MEDICIÓ

##### SECCIÓ PRIMERA

##### Comptadors



**Article 32. Tipus de comptador**

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran per la Mancomunitat, segons el tipus d'abonat a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

En el cas de que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

**Article 33. Instal·lació del comptador**

El comptador serà instal·lat per la Mancomunitat i únicament podrà ser manipulat pels empleats de la Mancomunitat, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador i fora de l'arqueta l'abonat instal·larà una aixeta de sortida, per tal de poder-la maniobrar i prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats de la Mancomunitat l'accés a la instal·lació interior.

**Article 34. Ubicació del comptador**

El comptador es col·locarà a l'exterior del immoble, en una arqueta adequada instal·lada per la Mancomunitat, en la forma establerta en les normes tècniques vigents en el moment de la contractació. El comptador sempre haurà de ser accessible per l'operari de la Mancomunitat.

En cas que damunt dels comptadors s'hi acumuli brutícia, vegetació o altres coses, serà l'abonat qui l'haurà de netejar i garantir-ne l'accés per part dels operaris de la Mancomunitat.

**Article 35. Verificació i conservació dels comptadors**

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. La Mancomunitat tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador.

El manteniment dels comptadors i escomeses serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors i escomeses la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades generals

**Article 36. Accessibilitat als comptadors**

Quan per raons alienes al servei el comptador de mesura del abonat resti inaccessible, ja sigui per que la propietat estigui tancada o per la presència de gossos que impedeixin fer-hi les lectures i operacions de manteniment i comprovació ordinàries, la Mancomunitat, per compte de l'abonat i prèvia comunicació fefaent, situarà el comptador de mesura en un lloc accessible o disposarà d'un comptador de mesura a distància.

En el cas que es modifiqui l'emplaçament del comptador, la línia que resti aigües avall del comptador, es dir del comptador fins a les instal·lacions del abonat passaran a ser del abonat, el qual se n'haurà de fer càrrec.

**Article 37. Bateria de comptadors**

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser de d'un o més fulls que a d'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

**CAPÍTOL VII  
CONSUM I FACTURACIÓ****Article 38. Consum**

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

**Article 39. Facturació**

La Mancomunitat percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

L'import de la quota del servei, s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat de la Mancomunitat anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

**Article 40. Anomalies de mesurament**

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels quatre períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació al mateix període de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la medicció del comptador per absència de l'abonat i en evitació d'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels quatre períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de medició s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas dels consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia del comptador, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consums anteriors, etc.

#### Article 41. Verificació

Les persones interessades poden sol·licitar al Departament d'empresa, indústria i energia de la Generalitat de Catalunya que es verifiqui el comptador d'aigua en cas de:

- Facturació excessiva per mal funcionament del comptador (sempre i quan es comprovi que no hi ha fuites).
- Solució insatisfactòria per part de la companyia subministradora.

#### Article 42. Sanitat del consum

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada i cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua de la Mancomunitat amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

En el cas de que en alguna zona es produeixin consums irregulars en tal grau que facin que l'aigua estancada a les canonades pugui esdevenir en algun risc sanitari, els abonats susceptibles de que es vegin afectats per aquestes situacions, d'acord amb l'article 4 del RD 140 /2003, de 7 de febrer, que estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua del consum humà, degut a l'ús temporal de la seva connexió, se'ls hi notificarà aquesta situació i caldrà que en tant es mantinguin aquestes condicions, procedeixin a una cloració de l'aigua, prèviament al seu ús.

#### Article 43. Pagament

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per domiciliació bancària. Només en casos excepcionals i correctament justificats s'acceptaran altres formes de pagament.

En cas que l'entitat bancària retorni el rebut, l'abonat haurà de fer el pagament d'aquest dins dels dotze dies laborables després de rebre l'avís en aquest sentit i seguint el procediment indicat per la Mancomunitat en aquest avís.

Les despeses de devolució i de notificació de la devolució aniran a càrrec de l'abonat.

### CAPÍTOL VIII

#### SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

#### Article 44. Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà a la Mancomunitat per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

La Mancomunitat suspendrà el subministrament d'aigua a partir de dos rebuts no cobrats.

**Article 45. Procediment de suspensió del subministrament**

La Mancomunitat podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per Resolució de presidència en els casos establerts en l'esmentat article 6 i pels procediments següents:

En els casos establerts en el dit article, s'haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància de la seva tramesa.

En cas que l'abonat hagués formulat alguna reclamació o recurs, la Mancomunitat no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui Resolució de presidència sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si es comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament.

La Mancomunitat, davant de qualsevol manipulació dels comptadors, aplicarà les sancions que tingui establertes en cada moment.

**Article 46. Renovació del subministrament**

Les despeses que origini la suspensió i la reconexió del subministrament, en cas de tall notificat, segons el que regula l'anterior article, serà a compte de l'abonat, i es remunerarà d'acord amb la tarifa vigent en cada moment, el qual serà abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

**Article 47. Resolució del contracte**

Transcorreguts 2 mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes establertes a l'article 50 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, la Mancomunitat estarà facultada per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

**Article 48. Retirada de l'aparell de mesura**

Resolt el contracte, la Mancomunitat podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències de la Mancomunitat durant el termini d'un mes, a partir del qual la Mancomunitat podrà disposar lliurement d'aquest.

**Article 49. Accions legals**

La Mancomunitat, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

### TÍTOL III DISPOSICIONS FINALS

#### CAPÍTOL I RÈGIM SANCIONADOR

##### Article 50. Òrgan competent i tipificació de les infraccions

Els incompliments que es produeixin d'acord amb la present normativa reguladora del servei domiciliari d'aigua potable seran objecte de sanció per part de la mancomunitat d'acord amb el previst en aquest Reglament, i de forma supletòria pel previst al Reglament de procediment sancionador aprovat per Decret 278/1993, i amb respecte a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener. En el supòsit que els fets objecte de sanció siguin sancionats per altre normativa administrativa sectorial d'aplicació general, s'aplicarà aquesta, sense que en cap cas puguin recaure diferents sancions respecte a un mateix fet infractor. Els infractors queden, a més, obligats a la reparació dels danys que puguin produir-se a les instal·lacions del servei o al medi receptor.

Les infraccions es tipifiquen en molt greus, greus i lleus.

Son infraccions molt greus:

- a) Provocar o donar lloc a retorn d'aigua cap a la xarxa pública de distribució, posant en perill el manteniment de les seves condicions de potabilitat.
- b) Causar danys, mitjançant frau o negligència, als béns de domini públic afectes al servei d'abastament d'aigua potable o realitzar actes d'ocupació d'aquests béns en idèntiques circumstàncies, sense perjudici de l'obligació de reparar els danys i perjudicis i de restituir el que hagi estat sostret.
- c) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar les condicions de pressió i cabal i el funcionament dels comptadors, o defraudar o eludir la medicació de consums d'aigua, mitjançant la connexió directa i clandestina a la xarxa pública o a les instal·lacions d'un tercer, o a través de qualsevol altre procediment.
- d) La reincidència en infraccions greus.

Són infraccions greus:

- a) L'execució d'obres que afectin a les instal·lacions i al servei, sense haver obtingut prèvia autorització o amb infracció dels requisits tècnics determinats en aquest Reglament o demés normativa.
- b) Causar danys a les instal·lacions del servei per mala fe o ús indegut de les mateixes.
- c) Destinar l'aigua subministrada a usos diferents d'aquells per als quals es va contractar el subministrament.
- d) Utilitzar aigües de les fonts públiques per a usos particulars, ja siguin industrials, comercials, agrícoles o per al reg d'horts i jardins.
- e) Incompliment de les ordres municipals o del prestador del servei, en el seu cas, en supòsits d'emergència.
- f) Incompliment de les directrius de la Mancomunitat, així com actes en contra de les prescripcions d'aquest Reglament.
- g) Connexió d'aparells o instal·lacions no autoritzades o modificació de les subministrades per la Mancomunitat.
- h) Obstaculitzar la funció inspectora de la Mancomunitat, del prestador del servei o de qualsevol dels seus representants degudament acreditats.

Son infraccions lleus:

a) L'incompliment per l'abonat o usuari de qualsevol de les obligacions imposades en aquest Reglament no expressament tipificades com a greu o molt greu.

#### Article 51. Sancions

Les sancions a imposar són les aprovades segons la taxa de la Mancomunitat vigent en cada moment.

És competència del President de la Mancomunitat la imposició de sancions per infracció del present Reglament.

#### Article 52. Graduació de les sancions

Les sancions es graduaran atenent als següents criteris, que es valoraran en forma conjunta o per separat:

- a) Afectació de la salut i seguretat de les persones.
- b) Reincidència.
- c) Gravetat del dany.
- d) Possibilitat de restauració i reparació del dany.
- e) Benefici per l'infractor derivat del fet sancionat.

### CAPÍTOL II

#### TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT

#### Article 53. Tributs

Com a regla general els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits directament a l'abonat o usuari, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost més a considerar en la tarifa del servei corresponent.

#### Article 54. Altres conceptes

La Mancomunitat haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

### CAPÍTOL III

#### PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

#### Article 55. Consultes i informació

L'abonat o usuari té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del Servei i del funcionament del subministrament d'aigua potable en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs instal·lacions referents a la contractació. La Mancomunitat haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

#### Article 56. Reclamacions

L'abonat o usuari podrà formular reclamacions directament a la Mancomunitat, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si la Mancomunitat no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant del President de la Mancomunitat, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs, essent d'aplicació el procediment legalment establert a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener.

Solsona, 16 de desembre de 2014

El president, Ramon Sala Argerich



